
キャンセルについて

この度は当店をご利用いただきありがとうございます。

お申し込み、ご予約をキャンセルされる場合は本キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたしますのでご確認ください。

尚、お申し込み、ご予約いただいた時点で下記内容にご承諾いただいたものとさせていただきます。

何卒、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

(1) キャンセルの方法

ご予約後のキャンセルにつきましては公式LINEアカウント[きものの和尊]（*1）及びお電話での受付となります。

（*1）LINEの場合はご予約者様のお名前、御予約日の記載をお願いします。

(2) キャンセル料について以下の通りご負担いただきます。

ご利用日の8日前以前	無料
7日前～4日前	利用料金の25%
3日前～2日前	利用料金の50%
前日	利用料金の75%
当日及び無断キャンセル	利用料金の100%

台風、大雨、その他の自然災害等による保安上のキャンセルが発生した場合、または酌量すべき事情がある場合ににおいてはこの限りではありません。

(3) 無断キャンセルについて

いかなる場合においても返金は致しかねますのでご注意ください。また、今後ご利用をお断りさせていただくことがございますのでご注意ください。

(4) キャンセル後のご返金について

振込先をご指定いただき、振込手数料を引いたご利用入金額を返金させていただきます。

キャンセル料について詳細確認をご希望の場合は直接お電話にてお問い合わせください。

きものの和尊